

1. Описание услуги

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее - Услуги связи), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги.

1.2. В рамках оказания Услуг связи Оператор связи обязуется обеспечивать распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов в соответствии с утвержденным Тарифом Оператора связи до Точки абонентского подключения с соблюдением действующего ГОСТа.

1.3. Использование оказываемых Оператором связи услуг Абонентом допускается исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования оказываются сотрудниками Оператора связи в течение трех рабочих дней после заключения Договора.

2. Термины и определения

Кабельное телевидение (КТВ) – все распределительные сети и системы кабельного телевидения, участки магистральных оптических и телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящие в состав «КТВ» в соответствии с проектом и построенные за счет средств Оператора связи.

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонент» - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за услуги связи, оказываемые в течение расчетного периода, который является постоянной величиной, независимо от объема фактически полученных услуг.

«Абонентская распределительная система» – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора связи.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

«Предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания» - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного телевидения, по формированию абонентской линии и подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания.

«Вещатель» - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы и радиoproграммы (далее - телерадиопрограммы) для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицам.

ТУ КТВ – «Технические условия на подключение к сети кабельного телевидения».

РУ – распределительное устройство.

Лицевой Счет – индивидуальный виртуальный счет, выделяемый Оператором связи Абоненту, имеющий уникальный номер и отражающий информацию об остатке денежных средств, авансом перечисленных Абонентом Оператору связи (баланс лицевого счета), которые могут быть использованы Абонентом или списаны Оператором связи в счет оплаты Услуг.

Аутентификационные данные – уникальный логин и пароль, присвоенные Абоненту и используемые им для доступа к Личному кабинету.

Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора связи, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. На данной странице происходит Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора связи, адресованные Абоненту.

Подписка на Услугу - выполнение Абонентом необходимых действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к Услуге.

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуг, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и в местах работы с Абонентами.

3. Порядок подключения к «КТВ»

3.1. Заявка на подключение подлежит регистрации и рассмотрению Оператором связи в 30-дневный срок на предмет наличия технической возможности.

3.2. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, производится Оператором связи за счет Абонента по прейскуранту цен, действующему на момент подключения (выполнения услуги).

3.3. По одной абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем двух телеприемников. Предоставление доступа к третьему и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи.

3.4. Выполнение работ по формированию абонентской распределительной системы установке всех или части технических средств, образующих такую систему, подключению Абонента к сети Оператора связи, подтверждается Актом выполненных работ, подписанным Сторонами.

3.5. Акт, указанный в п.3.4. настоящего Описания услуг подлежит подписанию Абонентом непосредственно после выполнения Оператором связи работ по предоставлению доступа к Услуге. В случае если в течение 5 (пяти) календарных дней после получения Акта Абонент не подпишет его и не направит Оператору связи письменные возражения, то Услуга считается оказанной без замечаний с надлежащим качеством.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор связи вправе:

4.1.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

4.1.2. Оператор связи вправе отказать абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

4.1.3. В одностороннем порядке изменять состав услуг, которые он предлагает и /или отменять какие-либо из совокупных услуг, менять количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту в соответствующем пакете телевизионных программ, уведомив об этом Абонента не позднее чем за один день, путем размещения Оператором связи со ответствующей информации на сайте Оператора связи или в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.1.4. Изменять в одностороннем порядке Тарифы по предоставлению доступа и на дополнительные услуги, известив об этом Абонента, не позднее чем за 10 (десять) дней, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.1.5. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратит работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее нормативное количество, приводящей к снижению уровня сигнала и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

4.1.6. Произвести полное или частичное приостановление Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети на срок не более чем 4 часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ.

4.2. Абонент имеет право:

- 4.2.1. На получение информации о порядке и условиях пользования «КТВ» и о перечне транслируемых программ на сайте Оператора связи, в местах работы с Абонентами.
- 4.2.2. Производить сверку платежей в офисе и на сайте Оператора связи.
- 4.2.3. На основании письменного заявления менять или дополнять предоставляемые ему услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров.
- 4.2.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.
- 4.3. Оператор связи обязан:
- 4.3.1. По заявке Абонента устранять неисправности в Сети и /или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 72-х часов со дня регистрации заявки.
- 4.3.2. Предоставить Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента в течение срока действия Договора.
- 4.3.3. Извещать Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи: об изменении тарифов на Услуги не менее, чем за 10 дней до даты введения новых тарифов; о полном или частичном прерывании Услуг, в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, в срок не менее чем за сутки.
- 4.3.4. Произвести перерасчет абонентской платы за услуги связи по письменному заявлению Абонента, в случае прерывания Услуги связи при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы.
- 4.4. Абонент обязан:
- 4.4.1. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуги связи (или) ухудшения качества услуг связи Оператору связи.
- 4.4.2. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ней телеприемнику сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.
- 4.4.3. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования Оператора связи к его эксплуатации. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и /или повреждения устройств Сети связи, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 4.4.4. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, пользовательского (оконечного) оборудования и (или) иного оборудования, подключенного к абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения пользовательского (оконечного) оборудования и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения.
- Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные, кабельные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления абонентской линии. Перенапряжения на абонентской линии появляются по независящим от Оператора связи обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от оборудования всегда выключать электропитание Оборудования, телевизора и других компонентов. Оператор связи не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Абонентом настоящего пункта договора.

5. Условия и порядок расчетов

5. Условия и порядок расчетов

- 5.1. Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом по действующему на момент оказания услуг тарифу, путем перечисления денежных средств на Лицевой счет Абонента в соответствии с реквизитами Оператора связи.
- 5.2. Абонент производит оплату услуг Оператора связи ежемесячно, в размере не менее суммы месячной абонентской платы, не позднее 10-го числа с даты окончания расчетного периода. Расчетный период за оказанные услуги составляет один месяц.
- 5.3. При проведении Оператором связи работ по формированию абонентской распределительной системы установке всех или части технических средств, образующих такую систему, оплата стоимости названных работ производится Абонентом непосредственно после подписания Акта выполненных работ, по прекращению цен, действующему на момент подключения (выполнения работ).
- 5.4. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.
- 5.5. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.
- 5.6. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения имеющейся задолженности Абонента.
- 5.7. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:
- путем активации универсальной карты оплаты Оператора связи;
 - безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

6. Ответственность сторон

- 6.1. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:
- 6.1.1. за качество сигнала в случаях:
- 6.1.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;
 - 6.1.1.2. в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем нормативное количество;
 - 6.1.1.3. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.
 - 6.1.1.4. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
 - 6.1.1.5. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
 - 6.1.1.6. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.
 - 6.1.1.7. за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.
 - 6.1.1.8. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.
 - 6.1.1.9. в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного телеприемника или присоединения к Абонентской линии иных приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств;
 - 6.1.1.10. некачественной или неправильной настройки телеприемника самим Абонентом.
- 6.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

- 6.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесённые Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 6.5. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения Оператора связи.

7. Прочие условия

- 7.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.
- 7.2. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание услуг в данном Помещении.
- 7.3. Абонент обязуется сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортные данные, места жительства и т.п.) в срок не превышающий 60-ти дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.
- 7.4. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.
- 7.5. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Договором, направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.
- 7.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи работ в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор.

8. Срок действия договора

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
- 8.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в одностороннем порядке путем направления Оператору связи письменного уведомления об этом, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты регистрации Оператором связи уведомления Абонента.